



CarPostal SA
Service Client
Avenue de la Gare 6
1401 Yverdon-les-Bains

Téléphone 0848 818 818
abocenter@carpostal.ch
www.carpostal.ch

CarPostal, Avenue de la Gare 6, 1401 Yverdon-les-Bains

Aux parents des élèves

Notre référence
Personne de contact **Monika Mattiello/ Sara Vulliamy**
E-mail **abocenter@carpostal.ch**
Date **Avril 2026**

Abonnements SwissPass année scolaire 2026/27- financé par l'Association Scolaire et Parascolaire intercommunale du Haut-Lac - ASPIhl

Chers parents,

Pour la prochaine rentrée scolaire, vos enfants seront transportés sur les lignes régulières de CarPostal. Pour ce faire, ils doivent être au bénéfice d'un abonnement sous forme de SwissPass dont le processus de commande est le suivant.

Qu'est-ce que le SwissPass ?

Le SwissPass est le support des abonnements pour les transports publics.
Il permet également à votre enfant d'accéder à de nombreuses offres de loisirs proposées par des partenaires.
Pour plus d'informations : www.swisspass.ch

Commande et établissement de l'abonnement

L'abonnement scolaire de votre enfant est référencé électroniquement sur une carte SwissPass.

✅ **Votre enfant possède déjà un SwissPass**



Merci de communiquer à votre école/commune le numéro de client SwissPass de votre enfant (format : 010-636-393-5, visible au recto de la carte).

Le nouvel abonnement sera automatiquement chargé sur la carte existante. Aucune nouvelle carte ne sera envoyée.

Si la photo arrive à expiration, les CFF enverront directement une invitation à télécharger une nouvelle photo (par SMS, e-mail ou courrier).

✅ **Votre enfant ne possède pas encore de SwissPass**

Nous établissons le SwissPass gratuitement pour ce faire, une photo est nécessaire pour cela, veuillez indiquer à votre école/commune votre numéro de téléphone mobile. Une fois la procédure lancée vous recevrez un sms.

- 👉 Le lien SMS envoyé sera valable pendant 72 heures.

Important : Agissez donc rapidement dès que vous recevez ce lien. Pour ce faire, veuillez suivre les instructions figurant dans les instructions séparées.

Réception du SwissPass

La carte SwissPass, lorsqu'une nouvelle carte est requise, est envoyée par les CFF, émetteurs officiels du SwissPass, dans une enveloppe blanche.

- Carte reçue : l'abonnement scolaire y est déjà chargé électroniquement.
- Carte non reçue à 3 jours avant la rentrée : cela peut être dû à
 - une adresse incorrecte,
 - l'absence du nom de l'enfant sur la boîte aux lettres,
 - ou une photo ne répondant pas aux critères de qualité.

Dans ce cas, merci d'envoyer un e-mail à abocenter@carpostal.ch avec :

- nom et date de naissance de l'enfant,
- numéro de téléphone mobile,
- adresse postale correcte.

Nous vérifierons immédiatement la situation et, si nécessaire, vous enverrons un nouveau lien photo.

Informations importantes à retenir

- Le SwissPass doit être présent à chaque trajet.
- Les enfants de moins de 6 ans reçoivent également un SwissPass à des fins d'identification.
- En cas de changement d'adresse, la mise à jour peut se faire sur www.swisspass.ch ou dans un point de vente CFF.
- En cas de perte, une carte de remplacement peut être obtenue auprès des CFF au prix de CHF 30.-.
- Après réception, vous pouvez enregistrer le SwissPass de votre enfant sur l'application www.SwissPass.ch et créer un login pour lui. Avec un login en ligne, vous disposez de différentes prestations en libre-service, comme le changement d'adresse ou la commande de cartes de remplacement. L'inscription est facultative. Veuillez noter que votre enfant a besoin d'une propre adresse e-mail pour cela.

Nous vous souhaitons une excellente rentrée scolaire et bonne route avec le SwissPass !

Meilleures salutations

CarPostal SA
Service Client Abocenter

Annexe

- Instructions chargement de photos par SMS